

レンタカー貸渡約款細則

株式会社カクタ(以下、「当社」という)は、レンタカー貸渡約款(以下「約款」という)第36条に基づき細則として、本細則を定めます。

借受人(貸渡契約の申し込みをしようとする者)及び運転者(以下各々「借受人」「運転者」という)は、本細則の内容を承諾し、これに同意するものとする。

予約から返却までの流れ

1. ご予約

(1) ご予約方法

- インターネット・パソコン・スマートフォンのホームページよりご予約いただけます。
- 電話窓口・お電話でのご予約を承ります。
- 営業所にお電話またはご来店ください。

(2) ご予約にあたって

- 営業所により、免許証再発行回数等により貸渡しをお断りすることがございます。具体的内容については、あらかじめ営業所にお問い合わせください。
- 法令の定めにより、運転者付きの貸渡し、あるいは運転者の紹介・斡旋等は行えません。

(3) 予約申込金の收受

ご予約の際に予約申込金を申し受ける場合がございます。

(4) 予約取消手数料および違約金

ご予約を取り消す場合、次の予約取消手数料を申し受けます。予約時間を1時間以上過ぎててもご連絡のない場合には、「予約取消し」として対応させていただきます。また、当社の都合で予約が取り消されたとき、または貸渡契約が締結されなかったときは、予約取消手数料と同額の違約金をお支払いいたします。

予約取消し 手数料	出発日の7日前以前	無料
	出発日の6～3日前	基本料金の20%
	出発日の2日前～前日	基本料金の30%
	出発日の当日	基本料金の50%

※消費税別

※マイクロバスは別途規定の予約取消手数料を申し受けます。

(5) 借受期間の変更(延長)

- 借受人は、借受期間を延長しようとするときは、①あらかじめ当社に連絡し当社の承諾を受け、かつ②延長した借受期間に対応する貸渡料金を延長前日までに前納するものとします。
- 借受人は前項の期限まで貸渡料金を支払わない場合、レンタカーを直ちに当社に返還する義務を負います。借受人は前項の場合、当社がレンタカーを引き上げることをあらかじめ同意します。

2. レンタカー料金計算方法

レンタカー貸渡し時のご利用料金は次の項目により決定されます。

- 基本料金の計算：ご希望車種を選択し、ご利用期間による「基本料金」を計算(日数計算)
- 車両・対物事故免責額補償制度(CDW)、NOC補償制度(ECO)の計算：日数計算※任意
- オプション料金の計算：(日数計算/貸渡単位)

(1) 基本料金(料金コース)について

- 営業時間内(平日・土曜日9:00-19:00)での貸渡、返却が条件となります。営業時間を超過する場合は、翌日の返却となり、別途費用が必要となります。
- 基本料金に含まれるサービスは、下記サービスが含まれます。
※予約時からの変更は可能ですが、貸渡手続後の料金コース変更はできません。
※お客さま(借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者)が事故等により第三者または当社に損害を与えた場合には、お客さまにその損害を賠償する責任が発生します。その損害賠償責任をてん補するために、カクタレンタカーの基本料金には別に下記を限度額とした保険等による補償が含まれています。ただし、免責金額はお客さまのご負担となります。

■サービス内容

保険・補償内容

	補償内容	免責額
対人補償	1名につき無制限 (自賠責3,000万円含む)	なし
対物補償	1事故につき無制限	1事故につき5万円
人身傷害補償	1名につき3,000万円まで	なし
車両補償	1事故につき車両時価額まで	1事故につき10万円

※振込手数料756円はお客様負担となります。

(2) 補償制度について

■車両・対物事故免責額補償制度(CDW) ※保険ではありません。

CDW加入料	2,000円/1日(消費税別)
--------	-----------------

15日以上1か月以内については15日分の加入料とします。(1月を基準として1か月以上についても同様の計算とします。)

万一の事故の際に、お客さまのご負担となる対物免責額と車両免責額を補償する制度です。ただし、同一貸渡しにおいて複数事故が発生した場合、初回事故のみの適用となります。貸渡し時にお申し込みください。

※貸渡手続後の加入、解約はできません。

※運転される方全員を、貸渡し時にお申し出ください。

※借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者が次の事項に該当する場合は加入をお断りすることがございます。

- ご利用いただくために必要な免許取得後1年未満の場合
- 21歳未満の場合
- 過去に事故があり当社が不適当と認めた場合

■NOC補償制度について(ECO) ※保険ではありません。

ECO加入料	1,000円/1日(消費税別)
--------	-----------------

15日以上1か月以内については15日分の加入料とします。(1月を基準として1か月以上についても同様の計算とします。)

事故や故障の際に、お客さまのご負担となるNOC(詳細は後述)を補償する制度です。

※貸渡手続後の加入、解約はできません。

※運転される方全員を、貸渡し時にお申し出ください。

※借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者が次の事項に該当する場合は加入をお断りすることがございます。

- ご利用いただくために必要な免許取得後1年未満の場合
- 21歳未満の場合
- 過去に事故があり当社が不適当と認めた場合

(保険・補償制度やCDW、ECOの適用除外について)

お客さまは貸渡約款を遵守して、レンタカーをご利用ください。次のような運転または状態で発生した事故による損害はお客さまのご負担となります。この場合、基本料金に含まれる前述の保険・補償制度、CDW、およびECOの適用をお断りいたします。当社がお客さまの負担すべき損害金を支払ったときは、お客さまは直ちにその金額を当社にお支払いください。

■事故現場より警察および当社への連絡等所定の手続きが取られない場合

損傷の大小、相手の有無、加害・被害にかかわらずその場から警察および当社にご連絡ください。

■貸渡約款に違反している場合

道路交通法等の法令違反、飲酒、薬物使用、無断延長、借受人および貸渡し時にお申し出いただいた運転者以外の運転、又貸し、無免許運転、無謀運転、公序良俗に違反してレンタカーを使用すること、当社の承諾なく示談すること、等。

■保険約款または補償制度の免責事由に該当する場合、または支払いを除外されている場合等

故意によって生じた損害、飲酒、薬物使用、パンクやタイヤの損傷、ホイールキャップの紛失等。また、お客さま(借受人または運転者)の所有、使用、管理する財物に与えた損害。

■使用・管理上の落ち度があった場合

キーをつけたまま駐車し盗難にあった場合、迷惑駐車等に起因した損害、室内装備の汚損・臭気(禁煙車両内における喫煙を含む)、装備品の損失、チェーン・キャリアの取扱いおよび装着不備による損害、燃料誤給油、海岸や河川敷等の道路以外の走行による損害等。

3. 貸渡し

(1) ご用意いただくもの

■運転する方全員の免許証

運転される方全員の運転免許証をご提示ください。運転免許証は、ご利用のレンタカーを運転できる、日本国内で有効なものが必須です。

(2) ご確認事項

- ・お客さまの安全を確保するために、シートベルト数以上の人数のご乗車はできません。マイクロバス、バンの一部でシートベルトがない座席へのご乗車は控えてください。
- ・貸渡し時にご利用状況の確認と安全運転のアドバイスさせていただきます。
- ・「初心者マーク」や「高齢運転者マーク」の提示が必要な方は、対象マークを表示して運転してください。
- ・貸渡期間中は必ずレンタカー契約書(貸渡証)を携帯してください。
- ・貸渡期間中の保管場所の確保、日常点検整備等を含む貸渡車両の管理者はお客さまとなります。

(3) お支払い方法

貸渡料金は、原則として前納制とします。お支払方法は、①お振込み(お振込手数料はお客様のご負担となります。) ②クレジットカード(当社が提携するクレジットカードでのお支払いをお願いいたします。) ③現金(カクタレンタカーで利用できる電子マネー、デビットカード等含むお支払いを希望される場合、以下の1)、2)のいずれかを必ず確認させていただきます。)となります。
※ご利用の地域・時間外・車種等により、現金でのお支払いをお断りすることがございます。

- 1) お持ちのクレジットカードの有効性。
- 2) 当社が指定する補助書類のご提示。

【日本国内発行の補助書類】以下のいずれか。現住所確認が取れているカードに限り、
公共料金(電気・ガス・水道・固定電話・NHK)領収書/社会保険料領収書/国税・地方税領収書/納税証明書/住民票の写し(個人番号の記載がないもの)/印鑑証明/健康保険証/年金手帳/住民基本台帳カード(氏名・生年月日・住所の記載があるもの)/パスポート/外国人登録証明書/在留カード/特別永住者証明書/社員証・学生証(顔写真付のもの)

※補助書類の内*印がある書類は、発行2ヶ月以内のものに限り、
※個人番号が記載されている書類(個人番号カード)、「(個人番号の)通知カード」、「住民票の写し」等は補助書類としてお取扱いいたしません。お客さまの個人番号が記載されているこれらの書類を、営業所で提示されないようお願いします。

4. ご利用中

(1) 違法駐車をしたときの反則金納付義務

レンタカーをご利用中に放置駐車違反があった場合、お客さまの責任において、その地域を管轄する警察署に頭出しして所定の手続きを完了し、直ちに反則金の納付を完了してください。ご返却時に交通反則告知書と領収印のある納付書・領収証書をご提示いただけます。ご提示いただけない場合(反則金の納付が確認できない場合)は、次の金額(駐車違反違約金)をお預かりいたします。

- 1) 放置違反金相当額
- 2) 駐車違反違約金: 30,000円
- 3) 検察費用及び車両管理費用

(2) 事故が発生した場合

万一事故が発生した際には、直ちに運転を中止し、必ず以下手順の対応を行ってください。

- 1) 負傷者の救護
- 2) 警察への通報と届出
- 3) カクタレンタカーへの報告

(3) レンタカーの汚損、臭気等について

禁煙車については喫煙禁止となります。ペットの乗車は禁止となります。喫煙・ペットの乗車が発覚した場合は、CDWの加入にかかわらずNOC+清掃代を請求いたします。

(4) レンタカー貸出時の付属品のお取扱いについて

返却時までにレンタカーの鍵、その他付属品を破損・紛失した場合は、一切の費用を請求いたします。

(5) ノン・オペレーション・チャージ(NOC)について

万一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損・臭気(ペットの同乗、禁煙車両内における喫煙を含む)により、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償の一部として下記金額をその損傷等の程度や修理等の所要時間にかかわらず申し受けます。

ノンオペレーションチャージ(NOC)	本料金×日数
--------------------	--------

※車両・対物事故免責額補償制度(CDW)にご加入の場合でもご負担いただけます。

5. ご返却

(1) 超過料金

ご予約を変更される場合や、返却時間に間に合わない場合は、事前に当社へご連絡いただき必ず承認を得てください。なおその場合は、料金表に定める超過料金を返却時にお支払いいただけます。

超過料金	基本料金×150%×日数
------	--------------

(2) 中途解約手数料

中途解約される場合は、返却前にご出発の営業所にご連絡いただき承認を受けてください。未利用期間の貸渡料金は返金いたしますが、別途中途解約手数料を申し受けます。なお、ご出発時に12時間以内の基本料金が適用されている場合は、差額は返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。

中途解約手数料	(貸渡契約期間に対応する基本料金－貸渡しから返還までの期間に対応する基本料金)×50%
---------	---

※マイクロバスの限度額については別途規定により。
※中途解約手数料には消費税(地方消費税含む)はかかりません。

(3) 燃料

満タンでお買いたしますので、自動車メーカーの指定する燃料で満タンにして返却してください。ご都合により満タンで返却できない場合には、別に定める走行キロ換算料金により精算させていただきます。この場合、実際の給油金額より割高となりますので、あらかじめご了承ください。

※ご利用中のオイル、その他消耗品等不足した際の補充もお客様の負担です。

(4) レンタカーの返還場所

1. レンタカーの返還は、契約しました返還場所に期間内に返還するものとします。
2. 当社の承諾を受けることなく契約しました返還場所以外の場所にレンタカーを返還した場合は、以下に定める返還場所変更違約料を支払うものとします。

返還場所変更違約料金	返還場所変更によって必要となる回送の費用×300%
------------	---------------------------

- ・上記以外の貸渡し等に関する一切については、別途カクタレンタカーが定める「貸渡約款」に基づきます。
- ・個別に指定した条件等がある場合は、本案内の限りではなく、個別に指定した条件等を優先いたします。
- ・本案内の記載事項(料金・手数料・補償金額等も含む)は、予告なしに変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

1. 営業時間内(平日・土曜日9:00-19:00)での貸渡、返却が条件となります。営業時間を超過する場合は、翌日の返却となり、別途費用が必要となります。
2. 基本料金に含まれるサービスは、下記サービスが含まれます。

2018年9月1日施行

お客さま各位

法令により、次の行為は禁止されております。ご理解、ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

1. 当社が運転手付きの貸渡し、あるいは運転者の紹介・斡旋を行うこと。
2. お客さまがレンタカーを使用して、他人の需要に応じた有償で旅客や貨物を運送すること。

●連絡先

株式会社カクタ TEL:0120-91-3188 (つながりにくい場合は047-391-6613)
営業時間 平日・土曜日 9:00-19:00 (定休日:日・祝日)

- ◆営業時間外に事故等起こされた場合は下記に連絡をお願いします。
あいおいニッセイ同和損害保険 TEL:0120-024-024 年中無休24時間対応